

مدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل
<u>المحتويات</u>
رسالة الرئيس التنفيذي
المدونة
قيمنا المؤسسية
على من تنطبق هذه المدونة؟
عناصر المدونة
(أ) الأفراد
(ب) أصحاب المصلحة والعلاقات مع الأطراف الخارجية
(ج) إدارة أصول ومعلومات دراجون أويل
(د) الامتثال
الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات بإخفاء الهوية
(أ) قسم الشؤون القانونية والامتثال
(ب) خط التواصل للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات
(ج) الحماية من الانتقام الوظيفي
رسالة الرئيس التنفيذي
تتمتع شركة دراجون أويل بقوة عاملة متعددة الثقافات ومحفظة أصول متنامية في عدد من الدول حول العالم. ويُشكّل هذا التوسع السريع، إلى جانب التغير المستمر في البيئة التنظيمية، مجموعة من التحديات الفريدة. تم تأسيس قيمنا المؤسسية لمعالجة هذه التحديات وضمان استمرارية نمونا وتقديمنا.
عبدالكريم المازمي
الرئيس التنفيذي بالإنابة
المدونة
تشكل القيم المؤسسية لشركة دراجون أويل الركائز الأساسية لنجاحنا اليوم وفي المستقبل. فهي تمثل جوهر هويتنا كشركة وكفريق عمل واحد. وتوضح هذه القيم المبادئ الأهم التي تحكم أسلوب تعاملنا في جميع علاقاتنا، سواء داخل الشركة أو مع شركائنا والمجتمعات والحكومات والموردين والمنافسين.

تم إعداد مدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل لتمنح كل واحد منا فهماً أعمق لقيمنا المؤسسية، وتحويل هذه القيم إلى إرشادات عملية وسلوكية نعيشها يومياً في بيئة العمل. إنها الرابط الحيوي بين مبادئ دراجون أويل الأخلاقية ورسالتها، وبين قراراتنا وتصرفاتنا اليومية كموظفين وقيادات وشركاء. تضم المدونة مجموعة من المبادئ المستمدة من قيمنا المؤسسية، تم تصميمها بعناية لتكون جزءاً لا يتجزأ من ثقافتنا اليومية. ومن هذه المبادئ تنطلق سياساتنا وإجراءاتنا، التي تشكل الأساس الذي نبني عليه نجاحنا واستدامتنا.

في دراجون أويل، من المتوقع منّا جميعاً — بغض النظر عن المنصب أو الموقع — أن نلتزم التزاماً صارماً بمدونة السلوك والقيم المؤسسية التي بُنيت عليها. معاً، ننجح.

#### قيمنا المؤسسية

1. المرونة

2. التحمل الكامل للمسؤولية

3. النزاهة

4. الاحترام

5. الابتكار

6. التميز

#### قيمنا المؤسسية

##### 1- المرونة

نحن في دراجون أويل نشجّع موظفينا على تبني المرونة كقيمة أساسية في طريقة عملنا وتعاوننا واستجابتنا للتغيرات، لنظل دائماً منفتحين على الفرص والابتكار في كل خطوة نخطوها.

##### 2- التحمل الكامل للمسؤولية

نحن نتحمل المسؤولية الكاملة عن قراراتنا وأفعالنا ونتائجها، ونحرص على رعاية بيئة عملنا، وتعزيز ثقافة فريقنا، وتحقيق أهدافنا المشتركة بروح الالتزام والانتماء.

##### 3- النزاهة

الثقة والعدالة والنزاهة ليست شعارات. فحسب وإنما أسلوب حياة في دراجون أويل. نلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية ونجسّد مدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل في كل تعامل، وكل قرار، وكل خطوة نخطوها معاً.

##### 4- الاحترام

نحن ملتزمون في دراجون أويل بمعاملة كل من يعمل لدينا أو بالنيابة عنا بأقصى درجات الاحترام والكرامة والعدالة واللباقة. ولا نتسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التحرش أو التمييز أو التنمر أو أي سلوك يقلل من شأن الآخرين أو يمسّ بقيمتهم.

5- الابتكار
نحن نُقدّر الابتكار باعتباره قوة دافعة للنمو والتطوير والنجاح المستدام. ونلتزم بالحفاظ على روح الفضول والانفتاح والقدرة على التكيف في مواجهة التغيير.
6- التميز
التميز يعني أن تسعى دراجون أويل دائماً لتقديم الأفضل في كل ما نقوم به. وفي سلوكنا اليومي، يظهر التميز من خلال اهتمامنا بالتفاصيل، وتحملنا للمسؤولية، ورغبتنا المستمرة في تجاوز التوقعات في كل ما نقدمه من خدمة، وفي كل تعاون، وبكل نزاهة.
على من تنطبق هذه المدونة؟
في بيئة عالمية ومتعددة الثقافات مثل دراجون أويل، ندرك أن اتخاذ القرارات المناسبة مع توقعات الشركة قد تلازمها بعض التحديات من فريق عمل لآخر. فما يبدو سهلاً لشخص، قد يكون محيراً لغيره - وهنا تأتي قوة قيمنا المشتركة، لتوحدنا وتوجهنا نحو ما هو صحيح، مهما اختلفت خلفياتنا.
في دراجون أويل، لا نترك الأمور للاجتهادات الفردية. بل نؤمن بوحدة السلوك والثقافة، ونعمل على ترسيخها من خلال مبادئ واضحة ومتسقة، تجسدها مدونة قواعد السلوك، لتكون مرجعاً يجمعنا ويوجه خطواتنا بثقة ووضوح.
وتنطبق مدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل على كل مدير، ومسؤول، وموظف، ومستشار - وعليه، فهي تنطبق علينا جميعاً.
ويتعين على كل فرد من فريق دراجون أويل أن يفهم قيمنا المؤسسية ومدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل، وأن يتحمل المسؤولية الفردية في الالتزام بالمبادئ الواردة فيها.
وأي مخالفة لمدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل ستقابل بإجراءات تأديبية واضحة.
كما تقع على عاتق جميع الإدارات مسؤولية ضمان انسجام سياساتها وممارساتها مع روح المدونة وأحكامها، لترسيخ ثقافة الالتزام في كل جوانب أعمالنا.
عناصر المدونة
أ) الأفراد



Dragon Oil

## ممارسات التوظيف

في دراجون أويل، نؤمن بأن العدالة في التوظيف هي أساس بيئة العمل الناجحة. لذا نلتزم بتوفير فرص متكافئة للجميع، مبنية على الجدارة، دون تمييز بسبب العرق أو اللون أو الدين أو الجنس أو العمر أو أي سبب آخر يخالف القوانين والأنظمة. ونسعى لبناء بيئة عمل يسودها الاحترام والثقة والتعامل الإنساني الراقى، حيث يُشجّع الجميع على التصرف بأمانة، وبروح إيجابية ومسؤولية عالية. ولا مكان لدينا لأي شكل من أشكال التنمر أو التحرش - أيًا كان نوعه: جنسي أو عرقي أو ديني أو إثني، أو أي نوع من أنواع التحرش الأخرى.

## العنف في مكان العمل، التمييز، والتحرش

تلتزم شركة دراجون أويل بتوفير بيئة عمل آمنة، ومحترمة، وشاملة للجميع. نحن نتبع سياسة عدم التسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال العنف أو التمييز أو التحرش في مكان العمل، بما في ذلك التهديدات الجسدية أو اللفظية، أو التخويف، أو التنمر، أو أي سلوك يحط من كرامة الآخرين أو يهينهم أو يسبب لهم الأذى بسبب العرق أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الدين أو العمر أو الإعاقة أو أي صفة أخرى محمية بموجب القانون. ويُتوقع من جميع الموظفين معاملة بعضهم البعض بكرامة واحترافية. وفي حال التعرض لأي من هذه السلوكيات، يُرجى الإبلاغ عنها من خلال المدير المباشر أو قسم الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية والامتثال، حيث يتم التعامل مع جميع البلاغات بجدية، والتحقيق فيها بسرعة وحيادية. وقد تؤدي أي مخالفة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، قد تصل إلى إنهاء الخدمة.

## الصحة والسلامة والبيئة

نلتزم في مؤسستنا بحماية صحة وسلامة كل من يتأثر بعملياتنا، ونجعل من ذلك أولوية قصوى. كما نحرص بشغف على صون البيئة والمجتمعات التي نعمل ضمنها. يعمل فريقنا وفقًا لأرقى المعايير العالمية وأفضل الممارسات الدولية في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، لضمان بيئة عمل آمنة ومستدامة للجميع.

## المخدرات والكحول

قد يؤدي تعاطي المخدرات أو استهلاك الكحول بأي قدر إلى عواقب كارثية محتملة. وبناءً عليه، تعتمد شركة دراجون أويل سياسة عدم تسامح مطلق تجاه المخدرات والكحول، حيث يُحظر بشكل صارم استخدام أو استهلاك أو وجود أي مواد مخدرة أو كحولية في أي من منشآت الشركة. كما يُشترط أن يكون جميع أفراد الفريق خالين تمامًا من تأثير المخدرات أو الكحول في جميع الأوقات أثناء مساهمتهم في تحقيق نجاحنا المشترك.



Dragon Oil

ب) أصحاب المصلحة والعلاقات مع الأطراف الخارجية

الشركاء التجاريون

تُدير شركة دراجون أويل أعمالها بنزاهة وشفافية، وتتنافس بطريقة عادلة وأخلاقية ضمن الإطار القانوني. ونتوقع من جميع شركائنا التجاريين الالتزام بالقيم ذاتها في تعاملاتهم - والتأكد من إجراء جميع المعاملات بشفافية، وتمثيل القيمة العادلة، وتوثيقها بشكل صحيح. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول توقعاتنا من الشركاء التجاريين في "مدونة قواعد السلوك الخاصة بالأطراف الخارجية لشركة دراجون أويل".

الاتصالات المؤسسية للشركة

نحن نولي أهمية كبيرة لمصداقيتنا وسمعتنا كشركة دولية رائدة في قطاع النفط والغاز. فما يُكتب أو يُقال عن الشركة في الأخبار ووسائل الإعلام يؤثر بشكل مباشر على سمعتنا، سواء بشكل إيجابي أو سلبي. ولهذا، فمن المتوقع من موظفي دراجون أويل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بمسؤولية، والامتناع عن نشر أي محتوى قد ينعكس سلبًا عليهم شخصيًا، أو على زملائهم، أو على سمعة الشركة.

يجب أن تتم كافة الاتصالات مع الأطراف الخارجية بحذر وعناية، ومن خلال موظفين مفوضين من شركة دراجون أويل، وذلك بعد الحصول على الموافقات الداخلية اللازمة وفقًا لسياسات وإجراءات الشركة.

العمليات المحاسبية والمالية

تلتزم شركة دراجون أويل بأعلى معايير الشفافية والمصداقية في الإفصاح عن أدائها المالي. نحرص على تقديم المعلومات الجوهرية بدقة وفي الوقت المناسب، بما يتماشى مع القوانين المعمول بها. كما نؤمن بأن النزاهة في تسجيل المعاملات المالية وحيازة الأصول تُعد أساسًا لمصداقيتنا، لذا نعدّ سجلاتنا المحاسبية وفقًا لأفضل الممارسات لضمان الوضوح والدقة في كل التفاصيل.

(ج) إدارة أصول ومعلومات دراجون أويل
أصول الشركة
كل فرد منا مؤتمن على الحفاظ على أصول شركة دراجون أويل، بما في ذلك مقار الشركة، وأدوات الاتصال الإلكترونية والهاتفية (مثل البريد الإلكتروني وأجهزة الحاسوب والهواتف)، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (مثل الشبكة الداخلية والإنترنت)، ومركبات الشركة، والمواد والمستلزمات. وبناءً عليه، نحرص دائمًا على استخدام أصول الشركة بطريقة مناسبة، وباعتدال، ومع الحصول على التفويض المسبق عند الاقتضاء.
الملكية الفكرية
تعود ملكية جميع حقوق الملكية الفكرية التي يتم إنشاؤها أو تطويرها أو الحصول عليها من قبل موظفي شركة دراجون أويل في سياق عملهم إلى الشركة، ما لم يتم الاتفاق كتابيًا على خلاف ذلك. ويشمل ذلك الاختراعات، وبراءات الاختراع، والتصاميم، وحقوق النشر، والمواد المكتوبة، والبرمجيات، وغيرها من المنتجات الناتجة عن العمل باستخدام وقت الشركة أو مواردها أو معلوماتها.
إن حماية الملكية الفكرية تُعد أمرًا بالغ الأهمية لضمان حفاظ الشركة على ميزتها التنافسية في السوق، وصون معرفتها السرية والحصرية، والالتزام بمسؤولياتها القانونية والأخلاقية. وقد يؤدي الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به عن الملكية الفكرية إلى الإضرار بسمعة الشركة، واستقرارها المالي، وقدرتها على المنافسة في السوق.
السرية
لا يجوز لأي من موظفينا استخدام المعلومات السرية دون تفويض، أو الإفصاح عنها لأي شخص غير مخوّل. ويتعين علينا جميعًا بذل أقصى الجهود لمنع أي استخدام أو نشر أو إفشاء غير مصرح به لأي معلومات ذات طابع سري.
المعلومات الشخصية وحماية البيانات
نحن في شركة دراجون أويل نؤمن بأن خصوصية أفراد فريقنا حق أساسي يجب احترامه وصونه دائمًا. ولهذا نلتزم بالامتثال الكامل لجميع قوانين حماية البيانات والخصوصية المعمول بها.
إدارة السجلات
في شركة دراجون أويل، نؤمن بأن الإدارة السليمة للسجلات هي ركيزة أساسية لحماية أعمالنا وتعزيز كفاءتنا. لذلك، يتحمل كل موظف مسؤولية إنشاء وحفظ والتخلص من سجلات الشركة بما يتماشى مع القوانين والأنظمة والسياسات الداخلية. نحرص على أن تتم إدارة السجلات - سواء كانت رقمية أو ورقية - بأقصى درجات الأمان، مع ضمان سريتها ودقتها وإتاحتها فقط للموظفين المخوّلين. كما نلتزم بالاحتفاظ بالسجلات للفترة المحددة، والتخلص منها بطريقة آمنة ومسؤولة عند انتهاء الحاجة إليها.

د) الامتثال
تضارب المصالح
يتعين على كل منا أن يدير مصالحه الشخصية والمالية وغيرها من الاهتمامات بطريقة لا تتعارض - أو توجي بالتعارض - مع مصالح شركة دراجون أويل.
وبناءً عليه، لا يجوز أن تؤثر المصالح الشخصية لأي فرد - أو أن تبدو وكأنها تؤثر - على حكمه أو تصرفاته أثناء أداء واجباته المهنية. وعند الاقتضاء، يتعين علينا جميعًا الإفصاح عن أي تضارب في المصالح بشفافية وفي الوقت المناسب. وتشمل هذه المصالح، على سبيل المثال لا الحصر، وجود صلات قرابة أو علاقات وثيقة مع أفراد داخل الشركة تقع ضمن خطوط الإشراف الإداري، أو امتلاك موظفي دراجون أويل و/أو الأفراد ذات صلة القرابة بالموظفين حصص أو مصالح في شركات منافسة أو موردين أو متعاقدين مع شركة دراجون أويل.
مكافحة الاحتيال
في دراجون أويل، الاحتيال مرفوض تمامًا وبأي شكل من الأشكال. نحن نعرف الاحتيال على أنه أي تصرف ينطوي على الخداع بهدف تحقيق مكاسب غير مشروعة أو غير عادلة - مثل تزوير السجلات، أو إساءة استخدام أصول الشركة، أو تقديم معلومات غير صحيحة. نلتزم جميعًا بالتصرف بأقصى درجات الأمانة والنزاهة، وندعو إلى الإبلاغ الفوري عن أي نشاط يُشتبه في كونه احتياليًا. نحن بدورنا نلتزم بإجراء التحقيقات الدقيقة في كل بلاغ، واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة، لأن النزاهة أساس الثقة، والثقة أساس النجاح.
مكافحة غسل الأموال
في دراجون أويل، نلتزم بمكافحة غسل الأموال بكل حزم. ويحظر تمامًا المشاركة في أو تسهيل أي نشاط يهدف إلى إخفاء أصول أو أموال غير مشروعة ناتجة عن أعمال إجرامية. ونحن نلتزم بالامتثال الكامل لجميع اللوائح المعمول بها لمكافحة غسل الأموال، إلى جانب أفضل الممارسات الدولية المصممة لاكتشاف ومنع والإبلاغ عن أي محاولة لاستغلال عملياتنا في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب.
مكافحة الرشوة والفساد
تلتزم شركة دراجون أويل بمنع جميع أشكال الرشوة والفساد. نحن لا نعرض، ولا نقدم، ولا نقبل الرشوى أو المدفوعات غير المشروعة، ولا نشارك في أي نشاط فاسد سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
علاوة على ذلك، لا يجوز لأعضاء فريقنا قبول أي مدفوعات أو مزايا مادية أو غير مادية من أي طرف خارجي قد تؤثر - أو يبدو أنها تؤثر - على حيادهم وموضوعيتهم في اتخاذ القرارات المهنية.
يتعين عليك الإبلاغ فورًا عن أي نشاط مريب يتعلق بمدفوعات غير مشروعة.



Dragon Oil

وأي بلاغ يتعلق بالاحتيال أو السرقة أو أي سلوك مخالف يتم رفعه إلى قسم الشؤون القانونية والامتثال لدى دراجون أويل، يعامل بأقصى درجات الجدية ويُحقق فيه على الفور. وعند الاقتضاء، يتم اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة ضد المسؤولين لضمان بيئة عمل قائمة على النزاهة والمساءلة.

#### الهدايا والضيافة

لا يجوز تقديم أو طلب أو قبول أي هدايا أو ضيافة من أي طرف خارجي في حال كان من الممكن اعتبارها مفرطة السخاء، أو تؤثر على قرار تجاري، أو تدفع المتلقي إلى الرد بالمثل من خلال أداء وظيفته بشكل غير نزيه.

#### المساهمات السياسية والتعامل مع المسؤولين الحكوميين

تلتزم دراجون أويل بالحياد السياسي كأحد مبادئها الأساسية، ولذلك لا تقدم أي مساهمات سياسية ولا تسمح باستخدام مواردها أو مرافقها في الأنشطة السياسية، بما في ذلك أنشطة الضغط أو التأثير. وفي الوقت نفسه، ندرك أن علاقاتنا مع الحكومات المضيفة تُعد من العوامل الحيوية لنجاحنا المستمر. ومن هذا المنطلق، ونحرص على بناء وتعزيز هذه العلاقات على أسس من الشفافية المطلقة والسلوك المهني الأخلاقي، لضمان شراكات قائمة على الثقة والاحترام المتبادل، تعكس قيمنا العالمية وتدعم استدامة أعمالنا بكل مسؤولية.

#### القيود التجارية الدولية

في دراجون أويل، نلتزم التزامًا راسخًا بالامتثال لجميع قوانين التصدير والاستيراد والتجارة المعمول بها في مختلف الدول التي نزاول فيها أعمالنا. وتشمل هذه القوانين اللوائح الجمركية، والعقوبات الاقتصادية، والقيود التجارية المختلفة. ومع ازدياد تعقيد وتغير الأنظمة التجارية الدولية، نحرص على أن يكون كل فرد في فريقنا على دراية كاملة بهذه اللوائح، وأن يلتزم بسياسات ومعايير الامتثال التجاري المعتمدة لدى الشركة. نؤمن بأن الامتثال ليس مجرد التزام قانوني، بل هو مسؤولية جماعية تعكس مهنيتنا وتعزز مكانتنا العالمية. ولهذا، نشجع على التواصل المستمر مع قسم الشؤون القانونية والامتثال لدى دراجون أويل لضمان الالتزام.

#### قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة

نلتزم في دراجون أويل بالمنافسة العادلة والمفتوحة كجزء أساسي من ثقافتنا وقيمنا المؤسسية. ويجب على جميع الموظفين والشركاء والممثلين الالتزام التام بقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها في كل دولة نزاول فيها أعمالنا. تحظر هذه القوانين ممارسات مثل تثبيت الأسعار، وتقسيم الأسواق، والتلاعب في العطاءات، واستغلال الوضع المهيمن في السوق. ونحن لا نشارك في أي سلوك أو اتفاق من شأنه أن يقيّد المنافسة الحرة والنزاهة، ولا نتسامح معه. وفي حال وجود أي شكوك بشأن ما إذا كان إجراء معين قد ينتهك قوانين المنافسة، يُرجى الرجوع إلى قسم الشؤون القانونية والامتثال لدى دراجون أويل قبل اتخاذ أي خطوة.

للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات: [dragonoil@ethics.email](mailto:dragonoil@ethics.email)

للاستفسارات العامة المتعلقة بالامتثال: [compliance@dragonoil.com](mailto:compliance@dragonoil.com)



Dragon Oil

<b>المسؤولية المجتمعية للشركات</b>
تلتزم شركة دراجون أويل بدعم المجتمعات التي نعمل ضمنها، انطلاقاً من إيماننا بدورنا في إحداث تأثير إيجابي ومستدام. يشمل هذا الالتزام مجموعة واسعة من المبادرات التي تمتد إلى مجالات التعليم والتدريب المهني، والرياضة والأنشطة البدنية، وتطوير البنية التحتية، والحفاظ على البيئة، بالإضافة إلى دعم الثقافة والترفيه.
<b>الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات بإخفاء الهوية</b>
<b>(أ) قسم الشؤون القانونية والامتثال</b>
يتعين علينا جميعاً أن ندير أعمال الشركة - ونتصرف على المستوى الشخصي - بما يتماشى مع قيمنا المؤسسية ومدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل. كما يُتوقع من كل موظف في دراجون أويل، وله كامل الأحقية، أن يطرح أي تساؤلات أو مخاوف بشأن أي مسألة تستدعي المراجعة أو التحقيق، دون خوف من أي شكل من أشكال الانتقام الوظيفي أو العواقب السلبية. ويُفضل أن يتم الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات المتعلقة بالامتثال مباشرة إلى مديره المباشر.
ومع ذلك، قد يكون من الصعب أحياناً الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات مباشرةً. وفي مثل هذه الحالات، يمكن الإبلاغ عن الأمر - سواء مع أو بدون إخفاء الهوية - من خلال عدة قنوات بديلة، بما في ذلك التواصل المباشر مع قسم الشؤون القانونية والامتثال لدى دراجون أويل، أو عبر البريد الإلكتروني: <a href="mailto:dragonoil@ethics.email">dragonoil@ethics.email</a>
<b>(ب) خط التواصل للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات لدى دراجون أويل</b>
خط الإبلاغ السري الخارجي لدينا، والذي يمكن استخدامه بشكل مجهول عند الطلب، متاح في جميع الأوقات.
نحرص في دراجون أويل على ترسيخ ثقافة تمكّن وتشجّع كل فرد منا على التصرف بما يتماشى مع قيمنا المؤسسية ومدونة السلوك الخاصة بنا. ومن هذا المنطلق، نولي عناية فائقة بالحفاظ على السرية التامة في جميع البلاغات المُقدّمة، ونؤكد في الوقت ذاته التزامنا الكامل بحماية هوية الأفراد الذين يتحلّون بالشجاعة والنزاهة في الإبلاغ عن أي مسألة تثير القلق.
يتم مراجعة كافة البلاغات بدقة وسريّة تامة، وعند الاقتضاء - يتم تقديم الملاحظات والرد على مقدم البلاغ.
<b>(ج) الحماية من الانتقام الوظيفي</b>
تمنع شركة دراجون أويل منعاً باتاً أي شكل من أشكال الانتقام ضد الأفراد الذين يبلغون عن مخاوف، أو يطرحون أسئلة أخلاقية، أو يشاركون في التحقيقات بحسن نية. وقد يشمل الانتقام أي إجراء سلبي يُتخذ نتيجة للإبلاغ عن سوء السلوك. جميع البلاغات تُؤخذ على محمل الجد، وأي شخص يثبت عليه الانتقام الوظيفي ضد الأفراد المبلغين قد يتعرض لإجراءات تأديبية صارمة.

للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات يرجى التواصل عبر:

- زيارة موقع خط التواصل للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات لدى دراجون أويل [dragonoil.speakup.ae](http://dragonoil.speakup.ae)
- إرسال بريد إلكتروني إلى [dragonoil@ethics.email](mailto:dragonoil@ethics.email)
- الاتصال عبر الهاتف لخط التواصل للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات على الرقم +44 7458 197 225

للاستفسارات العامة المتعلقة بالامتثال يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: [compliance@dragonoil.com](mailto:compliance@dragonoil.com)

التصنيف: سري داخلي