

مدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل

المحتويات

رسالة الرئيس التنفيذي

المدونة

قيمـنا المؤسـسـية

على من تنطبق هذه المدونة؟

عناصر المدونة

أ) الأفراد

ب) أصحاب المصلحة والعلاقات مع الأطراف الخارجية

ج) إدارة أصول ومعلومات دراجون أويل

د) الامتثال

الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات بإخفاء الهوية

أ) قسم الشؤون القانونية والامتثال

ب) خط التواصل للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات

ج) الحماية من الانتقام الوظيفي

رسالة الرئيس التنفيذي

تتمتع شركة دراجون أويل بقوة عاملة متعددة الثقافات ومحفظة أصول متنامية في عدد من الدول حول العالم. ويشكل هذا التوسيع السريع، إلى جانب التغير المستمر في البيئة التنظيمية، مجموعة من التحديات الفريدة. تم تأسيس قيمـنا المؤسـسـية لمعالجة هذه التحديات وضمان استمرارية نموـنا وتقـدـمنـا.

عبدالكريم المازمي

الرئيس التنفيذي بالإنابة

المدونة

تشكل القيم المؤسـسـية لشركة دراجـونـ أوـيلـ الرـكـائزـ الأسـاسـيةـ لـنجـاحـناـ الـيـومـ وـفيـ الـمـسـتـقـبـلـ.ـ فـهـيـ تمـثـلـ جـوـهـرـ هوـيـتـناـ كـشـرـكـةـ وكـفـرـيقـ عـمـلـ وـاحـدـ.ـ وـتـوضـحـ هـذـهـ الـقـيـمـ الـمـبـادـئـ الـأـهـمـ الـتـيـ تـحـكـمـ أـسـلـوبـ تعـامـلـنـاـ فيـ جـمـيعـ عـلـاقـاتـنـاـ،ـ سـوـاءـ دـاخـلـ الشـرـكـةـ أـوـ مـعـ شـرـكـائـنـاـ وـالـمـجـتمـعـاتـ وـالـحـكـومـاتـ وـالـمـورـدـينـ وـالـمـنـافـسـينـ.

تم إعداد مدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل لتمكن كل واحد منا فهـماً أعمق لقيمـنا المؤسـسـية، وتحـويل هـذه الـقيـمـ إلى إرشـادات عملـية وسلـوكـية نعيشـها يومـياً في بيـئة العملـ. إنـها الرابـطـ الحـيـويـ بينـ مـبـادـئـ درـاجـونـ أوـيلـ الأخـلاـقـيةـ وـرسـالـتهاـ، وـبيـنـ قـرـاراتـناـ وـتـصـرـفـاتـناـ الـيـوـمـيـةـ كـمـوـظـفـينـ وـقـيـادـاتـ وـشـرـكـاءـ. تـضـمـ المـدوـنةـ مـجمـوعـةـ منـ مـبـادـئـ الـمـسـتـمدـةـ منـ قـيمـناـ المؤـسـسـيـةـ، تمـ تصـمـيمـهاـ بـعـنـيـةـ لـتـكـونـ جـزـءـاـ لـاـ يـجـزـءـاـ مـنـ ثـقـافـتـناـ الـيـوـمـيـةـ. وـمـنـ هـذـهـ الـمـبـادـئـ تـنـطـلـقـ سـيـاسـاتـناـ وـإـجـرـاءـاتـناـ، الـتـيـ تـشـكـلـ الـأـسـاسـ الـذـيـ نـبـيـ عـلـيـهـ نـجـاحـنـاـ وـاستـدـامـنـاـ.

في دراجون أويل، من المتوقع منا جميعاً — بغض النظر عن المنصب أو الموقع — أن نلتزم التزاماً صارماً بمدونة السلوك والقيم المؤسسيـةـ الـتـيـ بـنـيـتـ عـلـيـهـ. معـاـ، نـنـجـحـ.

قيمـناـ المؤـسـسـيـةـ

1. المـروـنةـ
2. التـحـمـلـ الـكـامـلـ لـلـمـسـؤـلـيـةـ
3. النـزـاهـةـ
4. الـاحـترـامـ
5. الـابـتكـارـ
6. التـميـزـ

قيمـناـ المؤـسـسـيـةـ

1- المـروـنةـ

نـحنـ فيـ درـاجـونـ أوـيلـ نـشـجـعـ موـظـفـيـنـ عـلـىـ تـبـيـيـ المـرـوـنـةـ كـقـيـمةـ أـسـاسـيـةـ فيـ طـرـيـقـةـ عـمـلـنـاـ وـتـعـاوـنـنـاـ وـاسـتـجـابـتـنـاـ لـلـتـغـيـرـاتـ، لـنـظـلـ دـائـماـ منـفـتـحـيـنـ عـلـىـ الـفـرـصـ وـالـابـتكـارـ فيـ كـلـ خـطـوـةـ نـخـطـوـهـاـ.

2- التـحـمـلـ الـكـامـلـ لـلـمـسـؤـلـيـةـ

نـحنـ نـتـحـمـلـ الـمـسـؤـلـيـةـ الـكـامـلـةـ عـنـ قـرـاراتـنـاـ وـأـفـعـالـنـاـ وـنـتـائـجـهـاـ، وـنـحـرـصـ عـلـىـ رـعـيـةـ بـيـئةـ عـمـلـنـاـ، وـتـعـزيـزـ ثـقـافـةـ فـرـيقـنـاـ، وـتـحـقـيقـ أـهـدـافـنـاـ الـمـشـرـكـةـ بـرـوحـ الـاـلـزـامـ وـالـانـتـمـاءـ.

3- النـزـاهـةـ

الـثـقـةـ وـالـعـدـالـةـ وـالـنـزـاهـةـ لـيـسـتـ شـعـارـاتـ. فـحـسـبـ وـإـنـماـ أـسـلـوبـ حـيـاةـ فيـ درـاجـونـ أوـيلـ. نـلتـزـمـ بـأـعـلـىـ الـمـعـايـرـ الـأـخـلاـقـيـةـ وـنـجـسـدـ مـدوـنةـ قـوـاعـدـ سـلـوكـ لـدـىـ درـاجـونـ أوـيلـ فيـ كـلـ تـعـاملـ، وـكـلـ قـرـارـ، وـكـلـ خـطـوـةـ نـخـطـوـهـاـ مـعـاـ.

4- الـاحـترـامـ

نـحنـ مـلـتـزـمـونـ فيـ درـاجـونـ أوـيلـ بـمـعـاـمـلـةـ كـلـ مـنـ يـعـمـلـ لـدـيـنـاـ أوـ بـالـنـيـاـبـةـ عـنـ بـأـقـصـىـ درـجـاتـ الـاحـترـامـ وـالـكـرـامـةـ وـالـعـدـالـةـ وـالـلـبـاقـةـ. وـلـاـ نـتـسـامـحـ مـطـلـقاـ مـعـ أـيـ شـكـالـ التـحرـشـ أوـ التـميـزـ أوـ التـنـمـرـ أوـ أـيـ سـلـوكـ يـقـللـ مـنـ شـأـنـ الـآـخـرـينـ أوـ يـمـسـ بـقـيمـهـمـ.

5- الابتكار

نحن نُقدّر الابتكار باعتباره قوة دافعة للنمو والتطوير والنجاح المستدام.
ونلتزم بالحفاظ على روح الفضول والانفتاح والقدرة على التكيف في مواجهة التغيير.

6- التميز

التميز يعني أن تسعى دراجون أويل دائمًا لتقديم الأفضل في كل ما نقوم به.
وفي سلوكنا اليومي، يظهر التميز من خلال اهتمامنا بالتفاصيل، وتحملنا للمسؤولية، ورغبتنا المستمرة في تجاوز التوقعات في كل ما نقدمه من خدمة، وفي كل تعاون، وبكل نزاهة.

على من تنطبق هذه المدونة؟

في بيئه عالمية ومتنوعة الثقافات مثل دراجون أويل، ندرك أن اتخاذ القرارات المناسبة مع توقعات الشركة قد تلزمها بعض التحديات من فريق عمل آخر.
فما يbedo سهلاً لشخص، قد يكون محيراً لغيره - وهنا تأتي قوة قيمنا المشتركة، لتوحدنا وتوجهنا نحو ما هو صحيح، مهما اختلفت خلفياتنا.

في دراجون أويل، لا نترك الأمور للاجهادات الفردية. بل نؤمن بوحدة السلوك والثقافة، ونعمل على ترسيخها من خلال مبادئ واضحة ومتسقة، تجسدتها مدونة قواعد السلوك، لتكون مرجعاً يجمعنا ويوجه خطواتنا بثقة ووضوح.

وتتنطبق مدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل على كل مدير، ومسؤول، وموظف، ومستشار - وعليه، فهي تنطبق علينا جميعاً.

ويتعين على كل فرد من فريق دراجون أويل أن يفهم قيمنا المؤسسية ومدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل، وأن يتحمل المسؤولية الفردية في الالتزام بالمبادئ الواردة فيها.

وأي مخالفة لمدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل ستقابل بإجراءات تأديبية واضحة.
كما تقع على عاتق جميع الإدارات مسؤولية ضمان انسجام سياساتها وممارساتها مع روح المدونة وأحكامها، لترسيخ ثقافة الالتزام في كل جوانب أعمالنا.

عناصر المدونة

أ) الأفراد

ممارسات التوظيف

في دراجون أويل، نؤمن بأن العدالة في التوظيف هي أساس بيئة العمل الناجحة. لذا نلتزم بتوفير فرص متكافئة للجميع، مبنية على الجدارة، دون تمييز بسبب العرق أو اللون أو الدين أو الجنس أو العمر أو أي سبب آخر يخالف القوانين والأنظمة. ونسعى لبناء بيئة عمل يسودها الاحترام والثقة والتعامل الإنساني الرأقي، حيث يُشجّع الجميع على التصرف بأمانة، وبروح إيجابية ومسؤولية عالية. ولا مكان لدينا لأي شكل من أشكال التنمر أو التحرش - أيًّا كان نوعه: جنسي أو عرقي أو ديني أو إثنى، أو أي نوع من أنواع التحرش الأخرى.

العنف في مكان العمل، التمييز، والتحرش

تلتزم شركة دراجون أويل بتوفير بيئة عمل آمنة، ومحترمة، وشاملة للجميع. نحن نتبع سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال العنف أو التمييز أو التحرش في مكان العمل، بما في ذلك التهديدات الجسدية أو اللفظية، أو التخويف، أو التنمر، أو أي سلوك يحط من كرامة الآخرين أو بهمهم أو يسبب لهم الأذى بسبب العرق أو الجنس أو التوجّه الجنسي أو الدين أو العمر أو الإعاقة أو أي صفة أخرى محمية بموجب القانون. وينتوّق من جميع الموظفين معاملة بعضهم بكرامة واحترافية.

وفي حال التعرض لأي من هذه السلوكيات، يُرجى الإبلاغ عنها من خلال المدير المباشر أو قسم الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية والامتثال، حيث يتم التعامل مع جميع البلاغات بجدية، والتحقيق فيها بسرعة وحيادية. وقد تؤدي أي مخالفة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، قد تصل إلى إنهاء الخدمة.

الصحة والسلامة والبيئة

لتلتزم في مؤسستنا بحماية صحة وسلامة كل من يتأثر بعملياتنا، ونجعل من ذلك أولوية قصوى. كما نحرص بشغف على صون البيئة والمجتمعات التي نعمل ضمنها. يعمل فريقنا وفقاً لأرقى المعايير العالمية وأفضل الممارسات الدولية في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، لضمان بيئة عمل آمنة ومستدامة للجميع.

المخدرات والكحول

قد يؤدي تعاطي المخدرات أو استهلاك الكحول بأي قدر إلى عواقب كارثية محتملة. وبناءً عليه، تعتمد شركة دراجون أويل سياسة عدم تسامح مطلق تجاه المخدرات والكحول، حيث يُحظر بشكل صارم استخدام أو استهلاك أو وجود أي مواد مخدرة أو كحولية في أي من منشآت الشركة. كما يُشترط أن يكون جميع أفراد الفريق خالين تماماً من تأثير المخدرات أو الكحول في جميع الأوقات أثناء مساهمتهم في تحقيق نجاحنا المشترك.

ب) أصحاب المصلحة والعلاقات مع الأطراف الخارجية

الشركاء التجاريون

تُدير شركة دراجون أويل أعمالها بنزاهة وشفافية، وتتنافس بطريقة عادلة وأخلاقية ضمن الإطار القانوني. وتتوقع من جميع شركائنا التجاريين الالتزام بالقيم ذاتها في تعاملاتهم - والتأكد من إجراء جميع المعاملات بشفافية، وتمثيل القيمة العادلة، وتوثيقها بشكل صحيح.

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول توقعاتنا من الشركاء التجاريين في "مدونة قواعد السلوك الخاصة بالأطراف الخارجية لشركة دراجون أويل".

الاتصالات المؤسسية للشركة

نحن نولي أهمية كبيرة لمصداقيتنا وسمعتنا كشركة دولية رائدة في قطاع النفط والغاز. مما يُكتب أو يُقال عن الشركة في الأخبار ووسائل الإعلام يؤثر بشكل مباشر على سمعتنا، سواء بشكل إيجابي أو سلبي. ولهذا، فمن المتوقع من موظفي دراجون أويل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بمسؤولية، والامتناع عن نشر أي محتوى قد ينعكس سلباً عليهم شخصياً، أو على زملائهم، أو على سمعة الشركة.

يجب أن تتم كافة الاتصالات مع الأطراف الخارجية بحذر وعناية، ومن خلال موظفين مفوضين من شركة دراجون أويل، وذلك بعد الحصول على الموافقات الداخلية اللازمة وفقاً لسياسات وإجراءات الشركة.

العمليات المحاسبية والمالية

تلزם شركة دراجون أويل بأعلى معايير الشفافية والمصداقية في الإفصاح عن أدائها المالي. نحرص على تقديم المعلومات الجوهرية بدقة وفي الوقت المناسب، بما يتماشى مع القوانين المعمول بها. كما نؤمن بأن النزاهة في تسجيل المعاملات المالية وحيازة الأصول تُعد أساساً لمصداقيتنا، لذا أُعد سجلاتنا المحاسبية وفقاً لأفضل الممارسات لضمان الوضوح والدقة في كل التفاصيل.

ج) إدارة أصول ومعلومات دراجون أويل

أصول الشركة

كل فرد منا مؤمن على الحفاظ على أصول شركة دراجون أويل، بما في ذلك مقار الشركة، وأدوات الاتصال الإلكترونية والهاتفية (مثل البريد الإلكتروني وأجهزة الحاسوب والهواتف)، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (مثل الشبكة الداخلية والإنترنت)، ومركبات الشركة، والمواد المستلزمات. وببناءً عليه، نحرص دائمًا على استخدام أصول الشركة بطريقة مناسبة، وباعتدال، ومع الحصول على التفويض المسبق عند الاقتضاء.

الملكية الفكرية

تعود ملكية جميع حقوق الملكية الفكرية التي يتم إنشاؤها أو الحصول عليها من قبل موظفي شركة دراجون أويل في سياق عملهم إلى الشركة، ما لم يتم الاتفاق كتابيًّا على خلاف ذلك. ويشمل ذلك الاختراعات، وبراءات الاختراع، والتصاميم، وحقوق النشر، والمواد المكتوبة، والبرمجيات، وغيرها من المنتجات الناتجة عن العمل باستخدام وقت الشركة أو مواردها أو معلوماتها.

إن حماية الملكية الفكرية تعدً أمراً بالغ الأهمية لضمان حفاظ الشركة على ميزتها التنافسية في السوق، وصون معرفتها السرية والحصرية، والالتزام بمسؤولياتها القانونية والأخلاقية. وقد يؤدي الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به عن الملكية الفكرية إلى الإضرار بسمعة الشركة، واستقرارها المالي، وقدرتها على المنافسة في السوق.

السرية

لا يجوز لأي من موظفينا استخدام المعلومات السرية دون تفويض، أو الإفصاح عنها لأي شخص غير مخول. ويتعين علينا جميعًا بذل أقصى الجهد لمنع أي استخدام أو نشر أو إفشاء غير مصرح به لأي معلومات ذات طابع سري.

المعلومات الشخصية وحماية البيانات

نحن في شركة دراجون أويل نؤمن بأن خصوصية أفراد فريقنا حق أساسي يجب احترامه وصونه دائمًا. ولهذا نلتزم بالامتثال الكامل لجميع قوانين حماية البيانات والخصوصية المعمول بها.

إدارة السجلات

في شركة دراجون أويل، نؤمن بأن الإدارة السليمة للسجلات هي ركيزة أساسية لحماية أعمالنا وتعزيز كفاءتنا. لذلك، يتحمل كل موظف مسؤولية إنشاء وحفظ والتخلص من سجلات الشركة بما يتماشى مع القوانين والأنظمة والسياسات الداخلية. نحرص على أن تتم إدارة السجلات - سواء كانت رقمية أو ورقية - بأقصى درجات الأمان، مع ضمان سريتها ودقتها وإتاحتها فقط للموظفين المخولين. كما نلتزم بالاحتفاظ بالسجلات للفترة المحددة، والتخلص منها بطريقة آمنة ومسؤولية عند انتهاء الحاجة إليها.

د) الامتثال

تضارب المصالح

يتعين على كل منا أن يدير مصالحه الشخصية والمالية وغيرها من الاهتمامات بطريقة لا تتعارض - أو تؤدي بالتعارض - مع مصالح شركة دراجون أويل.

وبناءً عليه، لا يجوز أن تؤثر المصالح الشخصية لأي فرد - أو أن تبدو وكأنها تؤثر - على حكمه أو تصرفاته أثناء أداء واجباته المهنية. وعند الاقتضاء، يتعين علينا جميعًا الإفصاح عن أي تضارب في المصالح بشفافية وفي الوقت المناسب. وتشمل هذه المصالح، على سبيل المثال لا الحصر، وجود صلات قرابة أو علاقات وثيقة مع أفراد داخل الشركة تقع ضمن خطوط الإشراف الإداري، أو امتلاك موظفي دراجون أويل و/أو الأفراد ذات صلة القرابة بالموظفين حصص أو مصالح في شركات منافسة أو موردين أو متعاقدين مع شركة دراجون أويل.

مكافحة الاحتيال

في دراجون أويل، الاحتيال مرفوض تماماً وبأي شكل من الأشكال. نحن نُعرف الاحتيال على أنه أي تصرف ينطوي على الخداع بهدف تحقيق مكاسب غير مشروعة أو غير عادلة - مثل تزوير السجلات، أو إساءة استخدام أصول الشركة، أو تقديم معلومات غير صحيحة. نلتزم جميعًا بالتصريف بأقصى درجات الأمانة والتزاهة، وندعو إلى الإبلاغ الفوري عن أي نشاط يُشتبه في كونه احتيالياً. نحن بدورنا نلتزم بإجراء التحقيقات الدقيقة في كل بلاغ، واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة، لأن التزاهة أساس الثقة، والثقة أساس النجاح.

مكافحة غسيل الأموال

في دراجون أويل، نلتزم بمكافحة غسيل الأموال بكل حزم. ويحظر تماماً المشاركة في أو تسهيل أي نشاط يهدف إلى إخفاء أصول أو أموال غير مشروعة ناتجة عن أعمال إجرامية. ونحن نلتزم بالامتثال الكامل لجميع اللوائح المعتمدة بها لمكافحة غسيل الأموال، إلى جانب أفضل الممارسات الدولية المصممة لاكتشاف ومنع والإبلاغ عن أي محاولة لاستغلال عملياتنا في غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب.

مكافحة الرشوة والفساد

تلزم شركة دراجون أويل بمنع جميع أشكال الرشوة والفساد. نحن لا نعرض، ولا نقدم، ولا نقبل الرشاوى أو المدفوعات غير المشروعة، ولا نشارك في أي نشاط فاسد سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

علاوة على ذلك، لا يجوز لأعضاء فريقنا قبول أي مدفوعات أو مزايا مادية أو غير مادية من أي طرف خارجي قد تؤثر - أو يبدو أنها تؤثر - على حيادهم وموضوعيتهم في اتخاذ القرارات المهنية.

يتعين عليك الإبلاغ فوراً عن أي نشاط مريب يتعلق بمدفوعات غير مشروعة.

وأي بлаг يتعلق بالاحتيال أو السرقة أو أي سلوك مخالف يتم رفعه إلى قسم الشؤون القانونية والامتثال لدى دراجون أويل، يعامل بأقصى درجات الجدية ويتحقق فيه على الفور. وعند الاقتضاء، يتم اتخاذ الإجراءات القانونية الازمة ضد المسؤولين لضمان بيئة عمل قائمة على النزاهة والمساءلة.

الهدايا والضيافة

لا يجوز تقديم أو طلب أو قبول أي هدايا أو ضيافة من أي طرف خارجي في حال كان من الممكن اعتبارها مفرطة السخاء، أو تؤثر على قرار تجاري، أو تدفع المتلقى إلى الرد بالمثل من خلال أداء وظيفته بشكل غير نزيه.

المساهمات السياسية والتعامل مع المسؤولين الحكوميين

تلزم دراجون أويل بالحياد السياسي كأحد مبادئها الأساسية، ولذلك لا تقدم أي مساهمات سياسية ولا تسمح باستخدام مواردها أو مرافقتها في الأنشطة السياسية، بما في ذلك أنشطة الضغط أو التأثير. وفي الوقت نفسه، تدرك أن علاقاتنا مع الحكومات الضيافة تُعد من العوامل الحيوية لنجاحنا المستمر. ومن هذا المنطلق، ونحرص على بناء وتعزيز هذه العلاقات على أساس من الشفافية المطلقة والسلوك المهني الأخلاقي، لضمان شراكات قائمة على الثقة والاحترام المتبادل، تعكس قيمنا العالمية وتدعم استدامة أعمالنا بكل مسؤولية.

القيود التجارية الدولية

في دراجون أويل، تلتزم التزاماً راسحاً بالامتثال لجميع قوانين التصدير والاستيراد والتجارة المعمول بها في مختلف الدول التي نزاول فيها أعمالنا. وتشمل هذه القوانين اللوائح الجمركية، والعقوبات الاقتصادية، والقيود التجارية المختلفة. ومع ازدياد تعقيد وتغير الأنظمة التجارية الدولية، نحرص على أن يكون كل فرد في فريقنا على دراية كاملة بهذه اللوائح، وأن يلتزم بسياسات ومعايير الامتثال التجاري المعتمدة لدى الشركة. نؤمن بأن الامتثال ليس مجرد التزام قانوني، بل هو مسؤولية جماعية تعكس مهنيتنا وتعزز مكانتنا العالمية. ولهذا، نشجع على التواصل المستمر مع قسم الشؤون القانونية والامتثال لدى دراجون أويل لضمان الالتزام.

قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة

تلزم في دراجون أويل بالمنافسة العادلة والمفتوحة كجزء أساسي من ثقافتنا وقيمنا المؤسسية. ويجب على جميع الموظفين والشركاء والممثلين الالتزام التام بقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها في كل دولة نزاول فيها أعمالنا. تحظر هذه القوانين ممارسات مثل تثبيت الأسعار، وتقسيم الأسواق، والتلاعب في العطاءات، واستغلال الوضع المهيمن في السوق. ونحن لا نشارك في أي سلوك أو اتفاق من شأنه أن يقيّد المنافسة الحرة والنزهية، ولا نتسامح معه. وفي حال وجود أي شكوك بشأن ما إذا كان إجراء معين قد ينتهك قوانين المنافسة، يُرجى الرجوع إلى قسم الشؤون القانونية والامتثال لدى دراجون أويل قبل اتخاذ أي خطوة.

للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات: dragonoil@ethics.email

للاستفسارات العامة المتعلقة بالامتثال: compliance@dragonoil.com

المسئولية المجتمعية للشركات

تلزم شركة دراجون أويل بدعم المجتمعات التي نعمل ضمنها، انطلاقاً من إيماننا بدورنا في إحداث تأثير إيجابي ومستدام. يشمل هذا الالتزام مجموعة واسعة من المبادرات التي تمتد إلى مجالات التعليم والتدريب المهني، والرياضة والأنشطة البدنية، وتطوير البنية التحتية، والحفاظ على البيئة، بالإضافة إلى دعم الثقافة والترفيه.

الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات بإخفاء الهوية

أ) قسم الشؤون القانونية والامتثال

يتعين علينا جميعاً أن نُدير أعمال الشركة - ون壯صر على المستوى الشخصي - بما يتماشى مع قيمنا المؤسسية ومدونة قواعد السلوك لدى دراجون أويل. كما يتوقع من كل موظف في دراجون أويل، وله كامل الأحقية، أن يطرح أي تساؤلات أو مخاوف بشأن أي مسألة تستدعي المراجعة أو التحقيق، دون خوف من أي شكل من أشكال الانتقام الوظيفي أو العواقب السلبية. يُفضل أن يتم الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات المتعلقة بالامتثال مباشرة إلى مديره المباشر.

ومع ذلك، قد يكون من الصعب أحياناً الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات مباشرةً. وفي مثل هذه الحالات، يمكن الإبلاغ عن الأمر - سواء مع أو بدون إخفاء الهوية - من خلال عدة قنوات بديلة، بما في ذلك التواصل المباشر مع قسم الشؤون القانونية والامتثال لدى دراجون أويل، أو عبر البريد الإلكتروني: dragonoil@ethics.email

ب) خط التواصل للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات لدى دراجون أويل

خط الإبلاغ السري الخارجي لدينا، والذي يمكن استخدامه بشكل مجّهول عند الطلب، متاح في جميع الأوقات.

نحرص في دراجون أويل على ترسیخ ثقافة تمكن وتشجع كل فرد منا على التصرف بما يتماشى مع قيمنا المؤسسية ومدونة السلوك الخاصة بنا. ومن هذا المنطلق، نولي عناية فائقة بالحفاظ على السرية التامة في جميع البلاغات المقدمة، ونؤكّد في الوقت ذاته التزامنا الكامل بحماية هوية الأفراد الذين يتحلّون بالشجاعة والزاهدة في الإبلاغ عن أي مسألة تثير القلق.

يتم مراجعة كافة البلاغات بدقة وسرية تامة، وعند الاقتضاء – يتم تقديم الملاحظات والرد على مقدم البلاغ.

ج) الحماية من الانتقام الوظيفي

تمنع شركة دراجون أويل منعاً باتاً أي شكل من أشكال الانتقام ضد الأفراد الذين يبلغون عن مخاوف، أو يطرحون أسئلة أخلاقية، أو يشاركون في التحقيقات بحسن نية. وقد يشمل الانتقام أي إجراء سلي يُتخذ نتيجة للإبلاغ عن سوء السلوك. جميع البلاغات تُؤخذ على محمل الجد، وأي شخص يثبت عليه الانتقام الوظيفي ضد الأفراد المبلغين قد يتعرض لإجراءات تأدبية صارمة.



للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات يرجى التواصل عبر:

- زيارة موقع خط التواصل للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات لدى دراجون أويل dragonoil.speakup.ae
- إرسال بريد إلكتروني إلى dragonoil@ethics.email
- الاتصال عبر الهاتف لخط التواصل للإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات على الرقم +44 7458 197 225

للاستفسارات العامة المتعلقة بالامتثال يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: compliance@dragonoil.com

التصنيف: سري داخلي